

Santé Formation

58 rue de Sercq, ZA du croissant

50380 SAINT PAIR sur MER

Email: inscription@santeformation.org

Tel: 06.83.03.24.86



Conditions Générales de Vente

Désignation

La société Santé Formation désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au, 58 rue de Sercq, ZA du croissant SAINT PAIR sur MER 50380

Santé Formation met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à SAINT PAIR sur MER, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Santé Formation
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par Santé Formation pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de Santé Formation implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la fiche formation (téléchargeable sur le site www.manche-santeformation) qui mentionne le tarif a valeur de devis pour le client. En complétant sa fiche d'inscription, le client accepte les CGV.

Après inscription une convention particulière est établie entre la société Santé Formation, l'OPCO ou le client. En fin de formation une attestation de présence ou de fin de formation est adressée au client.

Prix et modalités de paiement

Les inscriptions sont prises dans l'ordre d'arrivée en fonction des places disponibles. Elles sont validées à la réception du règlement par chèque ou virement bancaire. Les chèques sont encaissés 1 semaine avant le premier jour de formation. Les virements bancaires doivent être réalisés 50 jours avant le premier jour de

Santé Formation

58 rue de Sercq, ZA du croissant

50380 SAINT PAIR sur MER

Email: inscription@santeformation.org

Tel: 06.83.03.24.86



formation. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Seuls les établissements (médicaux, médico-socials ...) sont autorisés à régler la prestation après la formation, à la réception de la facture.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société Santé Formation ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à adresseinscription@santeformation.org. En cas d'annulation, par le stagiaire : Lorsqu'elle intervient 30 jours ou plus avant le début de la formation, le stagiaire est remboursé des sommes versées. Les annulations comprises entre 29 jours et 10 jours avant la formation donnent droit à un remboursement de 50% des frais de formation. Les annulations qui ont lieu 9 jours ou moins avant la formation ne seront pas remboursées. Si le stagiaire est empêché de suivre la formation pour un cas de force majeure, dûment reconnue (justificatif), il prévient Santé Formation qui procédera au remboursement.

De la part de Santé Formation : En fonction du nombre d'inscrit et/ou en cas d'empêchement du formateur, Santé Formation peut être amené à reporter ou annuler une session, au plus tard un mois avant sa programmation. En cas de force majeure, notamment impossibilité du formateur d'assurer la formation, le client est prévenu dans les meilleurs délais. Un mail d'information est adressé au client. En cas de report de dates, le client peut annuler son inscription et son règlement sera détruit ou remboursé.

Dans les 2 cas, aucune demande d'indemnité ne pourra être faite pour dédommager d'autres frais engagés (déplacement, logement, ...).

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Santé Formation ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Santé Formation

58 rue de Sercq, ZA du croissant

50380 SAINT PAIR sur MER

Email: inscription@santeformation.org

Tel: 06.83.03.24.86



Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations. Il s'engage par ailleurs à ne pas transmettre ces documents à quelque personne que ce soit, y compris au sein de son cabinet ou de son établissement.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Santé Formation sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société Santé Formation s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Santé Formation et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.